



Conta Fácil Gratuita	
Produtos e Serviços	Quantidade total por mês
Cadastro	
Manutenção de Conta	Ilimitado
Cartão	
Cartão (emissão 1ª via)	Ilimitado
Depósito	
Depósito Conta Fácil	Ilimitado
Extrato	
Extrato Conta Fácil ⁽¹⁾	1
Saque	
Saque Conta Fácil ⁽²⁾	1
Saldo	
Saldo Conta Fácil ⁽¹⁾	Ilimitado
Transferências	
Transferência entre contas via terminal de autoatendimento	-
Transferência entre contas - Mobile ^{(1) (3)}	Ilimitado
Outros serviços	
Serviço de Mensagem via Celular (SMS) (necessária adesão específica) ⁽⁴⁾	1
Somatório Tarifas Individuais*	
	R\$ 137,25
Preço Franquia	
	R\$ 0,00
Economia	
	R\$ 137,25

* Foram consideradas as tarifas correspondentes ao canal de entrega de menor valor. E no caso das franquias ilimitadas foram considerados 40 eventos para efeito de somatório das tarifas avulsas.

As transações que excederem os limites estabelecidos na franquia serão tarifadas de acordo com a Tabela de Tarifas Pessoa Física em vigor.

Informações Gerais:

- As franquias da Conta Fácil Gratuita são mensais e não cumulativas;
- A alteração ou o cancelamento da Conta Fácil Gratuita, terá validade somente a partir do 1º dia do mês seguinte ao que forem efetivados;
- Não havendo saldo suficiente no dia escolhido, o débito será efetuado em qualquer dia posterior, em que houver saldo;
- Quantidades e valores estão sujeitos a alterações. A informação ao cliente ocorrerá por meio da Tabela de Tarifas divulgada com 30 dias de antecedência;
- As transações de DOC e TED não fazem parte da franquia Conta Fácil Bônus e Conta Fácil Gratuita. Há cobrança independentemente do canal;
- As transações realizadas nas Agências e Banco Postal, não fazem parte da franquia da Conta Fácil Gratuita e, serão cobradas conforme Tabela de Tarifas vigente.

Observações:

- As transações de extrato, saldo e transferência entre contas são gratuitas no canal mobile.
- A franquia de saque é válida para os terminais de autoatendimento (TAA, Banco 24Horas ou Compartilhados).
- Transferência pelo Terminal de Autoatendimento, Banco 24Horas ou Compartilhados serão cobradas a partir do 1º evento.
- Serviço cobrado mensalmente.

Central de Atendimento BB - 4004 0001 / 0800 729 0001 Atendimento 24 horas 7 dias por semana - Consultas, informações e serviços transacionais
SAC BB - 0800 729 0722 Atendimento 24 horas 7 dias por semana - Reclamações, cancelamentos e informações gerais
Ouvidoria - 0800 729 5678 Atendimento Dias Úteis, das 8 às 18 horas Reclamações não solucionadas nos canais habituais de atendimento (agência, SAC e demais pontos de atendimento)
Deficientes auditivos/fala - 0800 729 0088 Atendimento 24 horas 7 dias por semana

Valores estabelecidos pelo Banco do Brasil S.A., observados o Código de Defesa do Consumidor.

Banco Central: [145 \(Reclamações e Denúncias\)](https://www.bcb.gov.br/contato)

@BancodoBrasil    

© Banco do Brasil